

## Q3 Workshop

### “3º Sector: Como comunicar com a sociedade e com os media”

AEP - Leça da Palmeira - 12 Março 2010

#### ENQUADRAMENTO

O seminário aborda as múltiplas facetas da Comunicação, que é uma área de fundamental importância até porque esta é uma das principais deficiências em muitas das organizações portuguesas.

#### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

O objectivo deste Curso é proporcionar aos participantes elementos de reflexão e actuação sobre:

- ✓ Importância da Comunicação na estratégia de uma organização 3º Sector
- ✓ Importância do desenvolvimento de uma estratégia global de Comunicação
- ✓ As principais técnicas de comunicação ao serviço de uma organização do 3º Sector
- ✓ Como planear e desenvolver um programa de Comunicação com os diversos públicos das entidades

#### COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- ✓ Capacidade de desenvolver internamente uma estratégia de comunicação de acordo com os objectivos de crescimento e consolidação da instituição.
- ✓ Capacidade de identificar e qualificar os públicos-alvo da instituição e as suas necessidades de informação.
- ✓ Capacidade de planear, produzir e distribuir as principais mensagens da instituição.
- ✓ Capacidade de produzir os principais instrumentos de comunicação a realizar juntos dos diversos públicos-alvo da instituição.

#### DESTINATÁRIOS

Membros da Direcção e Quadros das Instituições do 3º sector

#### PROGRAMA

##### MANHÃ

#### 1. A Comunicação e a Estratégia Global do C. S. calendário

- Importância da definição de uma estratégia de comunicação
- Força e Limitações da comunicação
- A coerência da comunicação
- Os diversos públicos-alvo da instituição

##### TARDE

#### 2. Elementos da estratégia de comunicação

- Imagem corporativa e imagem do(s) serviço(s)
- A comunicação com a comunidade envolvente
- Relações Públicas e comunicação com os jornalistas
- A comunicação interna
- A comunicação através da Internet
- Patrocínios e Mecenato
- Publicidade
- Marketing directo

#### ORADOR

**J. A. NUNES CARNEIRO**

#### HORÁRIO / DURAÇÃO / LOCAL

12 de Março de 2010 - Horário: 09:30-13:00 / 14:00-17:30 - Duração: 7 horas. Edifício Serviços AEP Leça da Palmeira.

#### CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A participação é gratuita mas sujeita a inscrição prévia obrigatória. Inscreva-se em <http://eventos.aeportugal.pt/>

#### TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ACÇÃO

Paula Vieira / AEP Formação e Conhecimento / T: +351 22 998 1754 F: +351 22 998 1718  
[pcvieira@aeportugal.com](mailto:pcvieira@aeportugal.com) [www.aepformacao.aeportugal.pt](http://www.aepformacao.aeportugal.pt)