

SEMINÁRIO
NOVAS PERSPECTIVAS PARA O TURISMO:
A ACESSIBILIDADE UNIVERSAL
COMO REFERENCIAL DE QUALIDADE

Os turistas são todos diferentes uns dos outros. São diferentes os que não têm problemas de saúde, de deficiência ou incapacidade, mas os que têm de se confrontar com essas dificuldades são ainda mais diferentes. Trata-se de uma realidade que, por razões humanas, sociais e económicas não pode ser ignorada.

O princípio de que todos devem ter acesso ao usufruto dos espaços, equipamentos e serviços de lazer e turismo é uma regra básica de direito e de cidadania. Para que tal aconteça, é necessário que quem cuida da oferta assegure os meios necessários, numa plataforma que envolve diversos meios de acessibilidade e circulação nos espaços públicos e privados, bem como a fruição dos estabelecimentos e locais de visitação, nos quais é fundamental uma correcta definição do «ponto certo» do serviço. Mas também é necessário que as pessoas para quem estas preocupações se dirigem estejam atentas e motivadas.

Para os empresários do *grupo de negócios* do turismo, hotelaria e restauração é relevante reconhecer três coisas: em primeiro lugar, que as pessoas com deficiência ou incapacidade representam uma importante e crescente parte da sua procura potencial; por outro lado, que a ilegal e pouco inteligente exclusão desses clientes é um prejuízo económico directo e uma pesada imagem negativa para as suas empresas; por último, que a adaptação física e funcional das suas unidades a esta clientela específica não é uma dificuldade e um custo injustificado, mas antes um esforço de racionalidade e um investimento compensador.

As pessoas com deficiência ou incapacidade têm que ser presença assídua no *mundo do turismo*. Como clientes, naturalmente, mas também como empresários ou trabalhadores, em todas as áreas técnicas para as quais obtenham a necessária habilitação. É essa a nossa convicção, é esse o objectivo para o qual este Seminário pretende contribuir.

PROGRAMA
10 DE DEZEMBRO DE 2010
CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE - AUDITÓRIO

*Novas Perspectivas para o Turismo: A Acessibilidade
Universal como Referencial de Qualidade*

10h00 - Sessão de Abertura

José Fernando da Mata Cáceres, Presidente da Câmara Municipal de Portalegre

António Ceia da Silva, Presidente da Turismo do Alentejo, E.R.T.

Alexandra Pimenta, Directora do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Ana Mendes Godinho, Vice-Presidente do Turismo de Portugal, I.P.

10h30 - Sessão Plenária I

A Acessibilidade Universal como Referencial de Qualidade

Moderadora: **Alexandra Pimenta**, Directora do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Rui Nabeiro, Grupo Nabeiro

José Gil Duarte, EssenTia - Afirmação de um Destino de Turismo Acessível

Manuela Fialho, Terras Dentro e **Isabel Benedito**, Esdime - Rotas sem Barreiras

11h15 - Pausa para café (servido na C.M.P. pela Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre - EHTP)

11h30 - Sessão Plenária II

A Acessibilidade como factor de Sucesso na Oferta Turística

Moderadora: **Cristina Siza Vieira**, Presidente da Direcção Executiva da Associação da Hotelaria de Portugal

Rita Nabeiro, Adega Mayor (Campo Maior)

Francisco de Mello Breyner, ZMAR (Zambujeira do Mar)

Rogério Diamantino, Casa Quintal do Rossio - Turismo Rural (Alandroal)

Lígia Botto, O Poejo Boutique Hotel

13h00 - Almoço (servido pelos alunos na Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre - EHTP)

15h00 - Sessão Plenária III

A Acessibilidade Universal - Questões Práticas

Moderadora: **Conceição Grilo**, Directora da Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre

Nuno Pereira, SPIRA - Revitalização Patrimonial, Lda Rota do Fresco

Rafael Montes, ProASolutions Portugal - A Acessibilidade Universal nos Hotéis, Restaurantes e Meio Urbano

Acácio Duarte, Perfil - "Turismo Inclusivo" O serviço a prestar às Pessoas com Necessidades Especiais e Seus Acompanhantes

Fluviário de Mora, Projecto acessível para todos – José Pinto e Pedro Appleton

17h00 - Debate

17h30 - Encerramento

Inscrições até 8 de Dezembro de 2010.

Por favor, preencha o formulário de inscrição.

Para mais informações contacte:

info@accessibleportugal.com

Parceiros:

TURISMO DE PORTUGAL

Instituto Nacional para a Reabilitação

Turismo do Alentejo