

## Q3 Workshop

### “Determinação de custos por utente /valência e determinação de medidas de controlo interno”

AEP - Leça da Palmeira - 26 Fevereiro 2010

#### OBJECTIVOS GERAIS:

No final da sessão os formandos deverão estar sensibilizados para a importância de calcular o custo por utente;

#### OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:

No final da sessão os formandos deverão saber identificar as fontes de informação necessárias para calcular o custo por utente;

No final da sessão os formandos deverão ser capazes de calcular, segundo a metodologia evidenciada, o custo por utente, dentro da sua Organização;

No final da sessão os formandos deverão ser capazes de interpretar os resultados do custo por utente apurados.

#### DESTINATÁRIOS

Técnicos e Dirigentes de organizações do 3º sector

#### PROGRAMA

1. Introdução ao financiamento das IPSS
2. Definição de Utente
3. O lado dos Proveitos
  - a. Identificação
  - b. Análise
4. O lado dos Custos
  - a. As Rubricas de Custos
  - b. Centro de Custos Vs Centro de Negócios
  - c. Cálculo por utente
5. Exercícios Práticos

#### ORADOR

JOÃO LOBÃO

#### HORÁRIO / DURAÇÃO / LOCAL

26 de Fevereiro de 2010 - Horário: 09:30-13:00 / 14:00-17:30 - Duração: 7 horas. Edifício Serviços AEP Leça da Palmeira

#### CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A participação é gratuita mas sujeita a inscrição prévia obrigatória. [Inscreva-se clicando aqui](#)

#### TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ACÇÃO

Paula Vieira

AEP Formação e Conhecimento

T: +351 22 998 1754 F: +351 22 998 1718

[pcvieira@aepportugal.com](mailto:pcvieira@aepportugal.com) [www.aepformacao.aepportugal.pt](http://www.aepformacao.aepportugal.pt)