

# Seminário: "Certificação de Qualidade - Novos Referenciais Aplicáveis à Economia Social"

AEP - 26 de Novembro 2009

## OBJECTIVOS

O seminário permitirá aos participantes obterem e/ou aprofundarem conhecimentos relativos à Certificação da Qualidade, actualmente considerada como uma das áreas consideradas mais relevantes para o desenvolvimento do trabalho nas organizações da Economia Social. De modo mais específico, os participantes ficarão aptos a:

- Identificarem os principais conceitos e ferramentas dos Sistemas de Gestão e Certificação da Qualidade;
- Melhorarem as suas competências profissionais na área da gestão pela qualidade nas organizações e das respostas sociais nas IPSS;
- Adoptarem a Qualidade como utensílio diário no desenvolvimento das suas actividades de organização do trabalho social.

## PROGRAMA

### MANHÃ

09h00 - Recepção aos participantes

09h30 - Referenciais de Qualidade para o Terceiro Sector: Razões para implementar um sistema da qualidade. Grelha de Decisão.

Paula Ventura, Consultora área qualidade 3º sector

11h00 - Coffee-break

11h30 - O Sistema EQUASS

Sandra Vasconcelos, APQ

13h00 - Pausa para almoço

### TARDE

14h00 - Estudo de caso

Centro de Reabilitação Profissional de Gaia

15h30 - Coffee-break

16h00 - Estudo de caso

APPACDM - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Nova de Gaia

17h30 - Fim dos trabalhos

## DATA / HORÁRIO / DURAÇÃO / LOCAL

26 de Novembro de 2009 - Horário: 09:30-13:00 / 14:00-17:30 - Duração: 7 horas  
Edifício Serviços AEP Leça da Palmeira

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A participação é gratuita mas sujeita a inscrição prévia obrigatória. Inscrições em <http://eventos.aeportugal.pt/>

## TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ACÇÃO

Paula Vieira

AEP Formação e Conhecimento

T: +351 22 998 1754 F: +351 22 998 1718 M: +351 96 528 3750

[pcvieira@aeportugal.com](mailto:pcvieira@aeportugal.com) [www.aeportugal.pt](http://www.aeportugal.pt)